

# DEVELOPING THE JORDAN SOCIAL REGISTRY FOR THE NATIONAL AID FUND /

## MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT

Tender No [18 EGOVT 2025]

1. How JSR decide to convert the individual request to service? Dose it will be automatically or based on rules?

A1	المنصة ستعمل على قبول الطلب، تقيمه بناء على خوارزمية وشروط مسبقة، ارساله الي الجهة مقدمة الخدمة لمعالجة simple workflow وفق الأنظمة الخاصة بها اما بالتكامل المباشر بين الأنظمة او
2.	In point 5.1.2 dose the only way to login to service will be through Sanad? Or there will be a web login? and If the login will be from Sanad how shall the system create a user name and password on JSR platform based on Sanad information
A2	التكامل مع المنصة وسند الزامي، ويتوجب بناء مكون تسجيل للأصناف الغير مشمولة ب سند ترتبط بموافقة مدير النظام
3.	In point 5.2.1 what is the difference between Individual and Potential beneficiary in applying the request
A3	أصناف المستخدمين هي مواطن أردني، مقيم _ أبناء اردنيات، أبناء غزة، حملة الجواز الموقت (عملاء سند) موظفين حكوميين Active directory users مؤسسات وشركات تمتلك سجل تجاري منظمات وهيئات وجمعيات محلية واجنبية يتطلب انشاء حسابات خاصة بها مستخدمين الإدارة العليا من الجهات الشريكة
4.	In point FR.AUTH.003 what is the information that will be entered to register the Individual and the potential beneficiary? And after get the information from of the Individual can he edit them before sending the request to JSR
A4	نموذج الاستمارة يتوجب بناء بشكل ديناميكي يشتمل عل جميع البيانات المحتملة اللازمة لتقييم نماذج الطلب للحصول على الخدمة واي معلومة يتم الحصول عليها من خلال التكامل والربط البيني مع الشركاء هي معلومات غير محررة
5.	In point FR.AUTH.005 how to authenticate the NGO\CSO persons as it been written that they will be login from Sanad?
A5	Each NGO is assigned an admin by the JSR global admin. This admin shall add users based on their national ID / personal ID. المكون الخاص بطلب الحساب والموافقة عليها سيتضمن اجراء منح الصلاحيات وكلمات المرور وتعديلها للأصناف غير المشمولة ب سند
6.	In point FR.AUTH.007 how the NGO persons will reset there passwords through the secure verification
A6	المكون الخاص بطلب الحساب والموافقة عليها سيتضمن اجراء منح الصلاحيات وكلمات المرور وتعديلها للأصناف غير المشمولة ب سند

7.	In point FR.AUTH.008 in user and permissions, can the user in the group have special permission or all users in the group have the same permission
A7	يتوجب إدارة الصلاحيات من خلال مكون يمكن ان يمنح كل صلاحية على حدى للمستخدم دون الحاجة ان تكون ممنوحة لمجموعة او تصنيف او دور بالإضافة الى صلاحيات الأدوار المعتادة
8.	In point FR.REG.011 how we can check that the answers is not repeated? And can the individual apply in more then one service?
A8	من خلال حساب طالبي الخدمة يمكن التقدم باي طلب على ان لا يكون له طلب لنفس الخدمة قيد الدراسة
9.	In point FR.SRVC.009 how can we add a user to system while they will be read from the active directory?
A9	By syncing and integrating with LDAP
10.	In point FR.CNSNT.006 is there is limitation on age for applying to a service or JSP platform?
A10	لضمان التعامل مع جميع الشرائح وإمكانية تطوير خدمات إضافية مستقبلا يتوجب التحكم بمعايير منشئ الحسابات ديناميكاً حسب العمر والجنس والحالة الاجتماعية والفئة من قبل مدير النظام بحيث يسمح او يمنع بأنشاء حسابات معينة وحسب ما تطلبه طبيعة الخدمة
11.	<p>In point 5.2.7 sub point 8</p> <p>a. Dose each individual hove its own inbox</p> <p>b. What is the type of messages (text, text with attachments) and how have the authority to send to individual inbox</p> <p>c. And when sending to inbox do we should allow send specified inbox or can we allow to send to all inboxes</p>
A11	<p>a- Each individual shall have a place where they can check all their notifications and take action upon them</p> <p>b- Notifications from the JSR to the users</p> <p>c- Each user has one inbox and no one-to-one communication is needed</p> <p>بعض المرفقات يتوجب السماح بها كونه لا يمكن الحصول عليها كوثائق رقمية من خلال التكامل والربط البيئي وهي متطلب للحصول على الخدمة ويتوجب الربط في تلك الحالة مع نظام الارشفة المعتمد من قبل وزارة التنمية الاجتماعية</p>
12.	a. In point 5.2.7 sub point 9 dose Sanad send a notification through the App only, or there is another integration in Sanad like SMS or Email
A12	Yes it sends notifications through the APP, SANAD also have integration with email and SMS for sending OTP for some services
13.	<p>In point 5.2.7 sub point 10</p> <p>a. Can we have an example on other channels</p> <p>b. Dose adding new channel will be just through the system without help from winning bidder? bidder will add the new channel?</p>

<b>A13</b>	<p>a. <i>Winning bidder responsibility to propose and approved by MoDEE</i></p> <p>b. <i>The channel must be added through the system and implemented by winning bidder if approved.</i></p>
<b>14.</b>	<b>How can we develop and build the service on Sanad App while it's not developed by JSR? We need more clarifications</b>
<b>A14</b>	<i>All the services within the scope of work will be developed by JSR</i>
<b>15.</b>	<b>Dynamic Platform: Are there preferred low-code platforms or standards (e.g., open-source, cloud-native) for the admin interface to support dynamic service creation, form modification, and targeting updates (Section 1 or 3)?</b>
	<i>There is no preference, making sure that the proposed solution meets well-known standards and best practices</i> <i>keeping in mind that the hosting will be on government cloud</i>
<b>16.</b>	<b>Welfare Ranking: Is there an approved PMT formula or prioritized indicators for poverty scoring (FR.WLFR.001–006), or should bidders propose a customizable PMT for NAF approval?</b>
	<p><i>The PMT formula will be provided by the Government of Jordan to the Contractor during the implementation phase. The Contractor is not supposed to propose any such formula</i></p> <p>يتوجب الحصول بعد الإحالة بما لا يزيد عن شهر من صندوق المعونة بنسخة تجريبية وموافقة جميع مزودي الخدمات عليه من معادلة الاستهداف المعمول بها حالياً لتتمكن الشركة من بناء محرك ديناميكي لتطوير وتعديل الاستمارة الشاملة معادلة الاستهداف الخاصة بالدعم النقدي الموحد دون الحاجة للتعديل البرمجي باحتوائها على جميع المتغيرات الممكنة وعلى غرارها بناء معادلات الاستهداف الخاصة بكل خدمة على حدى</p>
<b>17.</b>	<b>Interoperability: Can MoDEE provide a list of prioritized administrative databases (e.g., tax, health) and their API specifications for integration (FR.INTG.001–007)?</b>
	<p><i>MoDEE will deliver all needed available APIs to integrate with the stakeholder per stakeholder matrix(3.1.3)</i></p> <p>ويتوجب على المناقص الالتزام ببناء جميع البرمجيات والخدمات اللازمة للتكامل مع الأنظمة العاملة لدى الشركاء مقدمي الخدمة في حال عدم توفرها</p>
<b>18.</b>	<b>Consent Management: Are there specific consent templates or protocols to comply with Jordan's Personal Data Protection Law (FR.CNSNT.001–008), and preferred channels for rural users?</b>
	<i>Consent templates shall be configurable without the need to change the source code</i>
<b>19.</b>	<b>Shock Responsiveness: Are there prioritized crisis scenarios or geospatial data sources for the shock responsiveness module (FR.SR.001–004)?</b>
	<p><i>The module shall be adaptive to all types of scenarios</i></p> <p>وفق النتائج على السيناريوهات والإجراءات المعيارية التي سيتم اعتمادها ضمن مكون الاستجابة للصدمات بإطار استراتيجية الحماية الاجتماعية 2026-2033 بحيث يتم تزويدوا للمناقص خلال شهر بعد الإحالة من قبل مديرية السياسات وزارة التنمية الاجتماعية</p>

20.	<b>BI Dashboards: What are the preferred BI tools or metrics for the 70 reports and five dashboards (FR.RPRT.001–007)?</b>
	<i>Preferred BI tools shall be as stipulated in FR.RPRT.005 (standardized and known tool)</i> <i>أداة مجريه ومستخدمة ومفعلة</i>
21.	<b>Security: Are there specific NCSC certifications or audit frequency requirements for consent and data logs (Section 3.4, FR.CNSNT.005)?</b>
	<i>All requirements are according to the issued legislations at the time of the implementation</i>
22.	<b>Training: What is the expected number of administrators to be trained, and the preferred training format for the low-code interface (Section 3.5)?</b>
	<i>Training details mentioned in section 4.5.2</i> <i>Preferred training will be determined with MoDEE during the project implementation phase.</i>
23.	<b>We have begun evaluating the RFP document and would like to seek clarification regarding the eligibility criteria. Specifically, we would like to confirm whether international bidders are eligible to submit proposals.</b>
	<i>The purpose of this Request for Proposal (RFP) is to elicit responses from qualified local IT bidders (either alone or having joint venture with local/international firms)</i>
24.	<b>What is the estimated number of internal users expected to access and operate the system across all stakeholder entities at go-live, and how many additional users should the system be designed to support in future expansion phases (e.g., new ministries, governorates, or field offices)?</b>
	<b><i>Refer to page 53, section 4.3.4 quality and performance best practices approved by MoDEE</i></b>
25.	<b>Will each stakeholder entity (e.g., MoSD, NAF) be responsible for managing their own user accounts and roles, or will user administration be centralized?</b>
	<i>Each service provider entity and CSO/NGO would be responsible for managing their users.</i>
26.	<b>How many service workflows are expected to be implemented for this stage? And Do workflows require cross-departmental approvals, or are they managed by a single owner per service?</b>
	<i>The system currently features 7 starting services. Expandable at a later stage. The flow of information is explained in Annex 7.1</i>
27.	<b>Will each service follow a separate workflow, or is a unified service delivery workflow model preferred?</b>
	<i>The social registry is a system for intake of service, not service delivery perse. However, services that do not have a back-end will need a simple workflow process.</i> <i>علما بان المنظومة المطلوب تطويرها ديناميكية بالكامل تتيح إمكانية تطوير أي خدمة جديدة ونشرها من</i>

	خلال المنصة مع إمكانية التطوير والتعديل ديناميكاً على الخدمات المطلوب تطويرها في مرحلة تنفيذ العطاء بعد الانتهاء والاطلاق
28.	Based on our meeting, could you confirm whether Mendix will be retained as the core workflow engine for the JSR platform, and if so, whether vendors are expected to develop directly on your existing Mendix environment hosted in your cloud? Additionally, is the current Mendix setup technically and commercially ready to support the full RFP scope?
	Mendix is not approved by MoDEE
29.	Is the platform expected to support high availability (HA) and disaster recovery (DR)?
	Yes. This is stated in 5.3.4
30.	For items marked "Not Available GSB" in the RFP, could you clarify whether this means: a) The API is not yet exposed by MoDEE but will be made available later, or b) The vendor is expected to design and expose the required service layer? If option (a), please share the expected availability dates for each pending API. If option (b), please define the scope, standards, and security protocols the vendor must follow to build or expose those services.
	<p><i>This means point (b), that the vendor must design and build all API not available over GSB and update any existing API according to the project's needs. High-level Standard: the API must comply with and provide us with the following requirements :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Swagger file or Yaml file Open API specifications v2.0 or above (API definition file is a must)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Server IP address</i></li> <li>• <i>The API should be published on https port 443</i></li> <li>• <i>SSL certificate</i></li> </ul> </li> </ul> <p>Once you provide us with the above requirement, we will publish it over GSB during project a more details guideline will be delivered for the winning bidder</p>
31.	<p>Could you please provide an inventory of all integrations, specifying:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Number of interfaces currently available/ready</li> <li>• Number not yet available or still planned</li> </ul>
	<i>stakeholder integration, the section 3.1.3 Data Providers (Initial List) cover initial number of stakeholder and their availability</i>
32.	Will real-time synchronization be required for all integrations, or are batch/periodic updates acceptable for some?
	<i>Integration would require a real-time update for the registration process, and the winning bidder's responsibility to build the API, but the database arrangement with entity is MoDEE's responsibility</i>

33.	Is there a formal change-management process in place for updates to GSB or NUR endpoints during project execution?
	<i>NO</i>
34.	How will MoDEE communicate version changes or deprecations to the vendor team?
	خلال عملية التطوير سيتم تجهيز ثلاث بيانات عمل متماثلة الأولى للبرمجة والتطوير والثانية للفحص ويتوجب فيها الاحتفاظ بأكثر من اصدار والآخرى تعتبر البيئة الفعلية التشغيلية التي يتم من خلالها نشر اخر اصدار على ان تكون عملية إدارة الاتصال مع وزارة الاقتصاد الرقمي ووزارة التنمية الاجتماعية وصندوق المعونة الوطنية لإدارة عملية التطوير والتحديث للبيئة التشغيلية والاصدارات
35.	For the Stakeholder Contact & Coordination Responsibilities; who is formally responsible for initiating and managing communication with external stakeholders whose APIs must be integrated or updated?
	<i>MoDEE's responsibility is to communicate with stakeholder</i>
36.	For the Stakeholder Contact & Coordination Responsibilities; If the vendor is expected to lead coordination, please outline any mandatory reporting formats, meeting cadences, and collaboration tools that should be used
	<i>Please refer to project management component in RFP</i>
37.	For the Code-Base Access regarding to Process for Adding New e-Services to the Sanad Mobile App; Will the selected vendor have read/write access to the Sanad mobile app's Flutter code repository, or should contributions be submitted via pull requests?
	<i>There will a branch created for the company and coordination with SANAD team on how to add service over SANAD.</i>
38.	For the Plugin / Module Architecture regarding to Process for Adding New e-Services to the Sanad Mobile App; Does the current app architecture support plugin/modular development to allow new e-services to be added without modifying the core code
	No, it doesn't.
39.	For the Design & UX Standards regarding to Process for Adding New e-Services to the Sanad Mobile App; Are their official UI/UX design standards, reusable Flutter components, or design systems that must be followed? If new design assets are needed (e.g., Figma, Adobe XD), will MoDEE supply them, or should the vendor design them?
	<i>There are already core components and widgets that should be reused by the vendor</i>
40.	After go-live, who is responsible for maintaining and enhancing the newly added e-services — MoDEE's team or the vendor under a support contract?
	<i>The winning bidder responsibility is to maintain and enhance the 7 services mentioned in the RFP</i>

	<p>علما بأنه يقع تحت مسؤولية الشركة المطورة قدرة العمل على المنصة واستخدامها من قبل مدير النظام لتطوير ونشر أي خدمات جديدة دون مشاكل برمجية تواجه عملية التشغيل فالتالي سيكون الدعم الفني والكفالة شاملة لجميع البرمجيات والمكونات من قبل الشركة</p>
41.	In section 1.1.1, the required registration features will be available to individuals or families
42.	<p>سيكون التسجيل للأفراد والاسر والموظفين والشخصيات الاعتبارية من مؤسسات حكومية وغير حكومية وشركات وجمعيات ومنظمات اردنية او اجنبية وذلك لشمول جميع شرائح المستفيدين من خدمات الحماية الاجتماعية</p> <p>How frequently the welfare ranking will be calculated and updated?</p>
43.	<p>سيتم الاحتساب وإعادة التقييم وفق جدول زمني ديناميكي ممكن التحكم فيه من قبل مدير النظام إضافة الى إمكانية الاحتساب اللحظي المزود بإمكانية سحب التقارير والكشوفات للعدد المطلوب حسب الترتيب</p> <p>Requirement: FR.REG.008: what is meant by intelligent referral, could you provide examples?</p>
44.	<p><i>The system shall be suggesting possible services based on the household/individual profile and his matching to certain eligibility criteria</i></p> <p>على سبيل المثال منع ازدواجية الحصول على خدمة التأمين الصحي للأسر الفقيرة بحيث اذا كان مستحقا وفق شروط صندوق المعونة فانه لا يسمح له بالحصول عليه من خلال وزارة التنمية</p> <p>Welfare Module: Will the formula involve simple scoring rules or complex weighting, conditions, and dynamic thresholds?</p>
45.	<p><i>The welfare ranking formula shall include complex weighting.</i></p> <p>كل خدمة لها معادلة قبول وشروط استحقاق يتم بنائها على شكل فلاتر بعد مرور الحالة بدراسة الحالة بمعادلة الاستهداف قياس الرفاه الاجتماعي</p> <p>Should the platform support multiple versions of the formula for audit/history purposes?</p>
46.	<p><i>The platform shall have one active formula. However, historical changes to the formula shall be kept in a non-active manner</i></p> <p>ان المعادلة المطلوبة سيتم بنائها بشكل ديناميكي بالكامل وتتضمن جميع الحقول الممكنة التي يمكن التحكم بها كمتغيرات تدخل في معادلة الاحتساب ويمكن التحكم بها من قبل مدير النظام بشكل مباشر لإصدار القوائم حسب الترتيب المطلوب</p> <p>If the platform should support multiple versions of the formula, should the platform support multiple versions of the individual ranking? And history of his eligibility to certain programs according to a previous formula?</p>
47.	<p>The platform shall support current active ranking. However, the history of the PMT score shall be maintained for each household.</p> <p>ان المعادلة المطلوبة سيتم بنائها بشكل ديناميكي بالكامل وتتضمن جميع الحقول الممكنة التي يمكن التحكم بها كمتغيرات تدخل في معادلة الاحتساب ويمكن التحكم بها من قبل مدير النظام بشكل مباشر لإصدار القوائم حسب الترتيب المطلوب</p> <p>Should the formula configuration interface allow administrators to create or update formulas through a UI (e.g., rule engine or wizard), or via uploading predefined scripts/files?</p>
48.	<p>The system shall allow the administrator to manage the formula without the need of rebuilding the code, or building database code.</p> <p>Will the data elements used in the formula be strictly from the application form, or also from integrated stakeholders' systems?</p>
	The elements of the formula could be from the form and from other sources. The form shall adhere to the Personal Data Privacy rules

49.	Should the system automatically recalculate the welfare score upon any update to a household's data (in addition to at registration)?
	Yes سيتم الاحتساب وإعادة التقييم وفق جدول زمني ديناميكي ممكن التحكم فيه من قبل مدير النظام إضافة الى إمكانية الاحتساب اللحظي المزود بإمكانية سحب التقارير والكشوفات للعدد المطلوب حسب الترتيب
50.	Will the frequency of recertification be global to all programs/platform, or can it be configured per program?
	The recertification is global
51.	What is the required system functionality for households/individuals that have missing data at the time of scheduled recertification?
	The system shall notify them to update any missing information needed الية بناء النماذج تتطلب تحديد الحقول الاجبارية والحقول الاختيارية بحيث لا يمكن تمرير نموذج طلب خدمة مع نواقص وانما يمكن حفظه مؤقتا لحين استكمال المتطلبات للحصول على الخدمة , كما انه يتوجب بناء جميع مكونات النظام بشكل واضح للمستخدم تتضمن تنبيهات ورسائل مفهومة من قبل المستخدم بشكل مباشر
52.	What is the expected synchronization frequency with both stakeholders and MIS backend systems? real-time or batch synchronization?
	That will be dependent on each service provider, and should be configurable real time
53.	Services Management Module: Will the "simple criteria" be based on direct entered rules into the application (for example age > 60 or income < amount in JOD) or need to support more advanced logic?
	It shall be simple criteria based on simple rules مع التأكيد على ان كل خدمة لها صفحة شروط يمكن من خلالها بناء خوارزمية ديناميكية تبين مستوى استحقاق الخدمة ويمكن التحكم فيها بشكل مباشر من خلال مدراء النظام
54.	Is it required to have a rule builder UI for the eligibility criteria used by the administrators?
	Rules should be managed by the administrators without the need of writing code.
55.	Provide an example for the "intelligent referral option".
	Refer to Q43
56.	FR.SRVC.008: when agencies are expected to use the simple back-end system developed within this project? i.e. the three functionalities required in this requirement
	If the current MIS or the backend at the entity side is not ready for integration.
57.	Is it required to support automated scheduling and delivery of batch referrals to external MIS systems?
	Yes
58.	When integrating with backend MIS systems, what are the expected integration protocols (REST, SOAP, file-based), authentication methods, and expected payload formats?
	Rest Protocol and any further details will be identified during the requirement gathering phase

59.	Will multiple agencies be allowed to co-own or collaborate on the same program definition? If yes, provide more detailed information for this requirement.
	It could be possible على سبيل المثال خدمة توفير الطاقة من خلال فلس الريف
60.	Consent Management Module: What are the expected categories of consent purposes (for example data sharing with third parties or data processing for service eligibility)? Will each purpose require a separate consent screen or step? Or all will have the same consent screen/request?
	The main consent purpose is to share data with a third party. Data processing within the governmental agencies does not need a consent according to the active legislations. However, the module shall be scalable
61.	How detailed is it required the data element-level consent be? For all fields entered and captured from external systems? Or just for few fields?
	All fields within the form
62.	What authentication methods are acceptable to validate digital consent?
	The acceptable authentication method is the unified governmental authentication (Sanad)
63.	How the authenticator will receive the request for authentication?
	وفق الطرق المعيارية المعتمدة والقنوات المتاحة
64.	Is it required to support consents for individuals less than 18 years old? Should their parent or guardian grant the consent in this case?
	لضمان التعامل مع جميع الشرائح وإمكانية تطوير خدمات إضافية مستقبلاً يتوجب التحكم بمعايير منشئ الحسابات ديناميكاً حسب العمر والجنس والحالة الاجتماعية والفئة من قبل مدير النظام بحيث يسمح أو يمنع بأنشاء حسابات معينة وحسب ما تطلبه طبيعة الخدمة
65.	After revocation of a consent, how the system should behave? Is it required to take certain specific actions?
	Revocation of the consent shall trigger notification for all third-party agencies to terminate all records related to that individual, and the system shall refrain sharing the data with third party for them تعتمد هذه العملية على طبيعة شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة عند جمع البيانات المطلوبة لبناء المنظومة
66.	How will the system handle expired consent for active beneficiaries? Is it required to disable services, trigger alerts, or request renewal?
	The consent should have the possibility of having unlimited expiry. However, if the consent had an active expiry, it shall treat it as mentioned in point Q 65 حسب شروط الخدمة ومتطلباتها
67.	The Personal Data Protection Law is relatively new, how should the system accommodate changes that might happen in the future in these laws? For example a new consent types or new exceptions?
	The consent module shall be scalable for any changes

68.	Statistical Reporting & BI Dashboard It's required that the standard report building tool offered should be market-known with at least 3 vendors supporting it. How can the bidder know or confirm that this tool is supported by 3 vendors? Same questions apply for the BI tool required
	It is required. The bidder can identify this through tool owner أداة مجربه ومستخدمة ومفعلة ويمكن ادامة تشغيلها من قبل وزارة التنمية وصندوق المعونة الوطنية
69.	Should the bidder provide the contact information for the 3 vendors?
	Yes no
70.	Is there any preference for the reporting tool to be open-source, licensed, or cloud-based?
	Tool must be on-premises and must be supported by 3 vendors as stated in the RFP Preferred BI tools shall be as stipulated in FR.RPRT.005 (standardized and known tool) أداة مجربه ومستخدمة ومفعلة ويمكن ادامة تشغيلها من قبل وزارة التنمية وصندوق المعونة الوطنية
71.	Will both Arabic and English versions of a report be considered one or two reports?
	One report
72.	FR.RPRT.006: what is meant by JORISS?
	This is a typography mistake. It is meant to be JSR.
73.	Section 3.2: Is it required to build the APIs from the current MIS systems available at the stakeholders other than the data providers?
	Refer to section 3.2 DEFINITION OF REQUIRED IT SYSTEMS AND ARCHITECTURE
74.	Confirm that integration with MIS will be bidirectional. i.e. to submit the application information to the MIS system, and then get the status update, missing information, etc from the MIS to the required platform.
	The integration shall be bidirectional as stated in the question
75.	Confirm that the required platform will be the only interface and interaction with the HH/applicant.
	There could be interaction with the MIS for other agency-specific reasons يتوجب معالجة استقبال الطلبات حسب الأنظمة والمنصات المتوفرة لتقديم كل خدمة بحيث اذا كان هنالك مصدر اخر لتلقي طلبات الخدمة فانه يتوجب دراسته لضمان عدم ازدواجية الطلب او الرقم المرجعي الخاص به
76.	In the requirement: "The winning bidder must build the backend workflow, integrations, fee calculation, search and inquiries, and business rules", these modules are required to be built within the simple case management tool requested to be used by the entities who currently do not have an MIS?
	Build backend workflow for entities that do not have a backend or whose backend is not ready yet.

77.	<p>Elaborate on the required “backend workflow” in the previous question.</p> <p>i. Shouldn’t this workflow be managed by the back-end MIS system?</p> <p>ii. All workflows are identical for all programs, or each program will have a different workflow process.</p>
	<p>Each program has a different workflow</p> <p>كل خدمة لها متطلبات وسير اجراء وفق تعليمات الجهة المقدمة للخدمة وهذا يتطلب بناء الية تضمن التكامل في حال وجود نظام Backend لضمان اظهار جميع مراحل تقديم الخدمة Status update</p>
78.	<p>The requirement: “and should be able to accept requests from the frontend application and go through the flow of the application for the services and should handle multiple modules”, what are the multiple modules?</p>
	<p>They are listed (such as but is not limited to)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notification</li> <li>• Status Tracking</li> <li>• Application fields update, comments, uploads, documents</li> </ul>
79.	<p>It’s required to build the “fee calculation”, shouldn’t be calculated in the back-end MIS systems to be integrated with?</p>
	<p>The winning bidder must build the fee calculation if needed</p>
80.	<p>The requirement “The back-office management system shall be available for use even if the integration with the recipient agency’s MIS exists.”, this requirement means that all current MIS systems will be re-built into the new platform... Please elaborate on the boundaries of the platform related to duplicating the MIS systems functionality and how applications will be handled after the welfare ranking.</p>
	<p>There won’t be a need to rebuild the MIS. The request hereby is a simple back-office</p>
81.	<p>The requirement “The back-office shall allow the agencies staff to review applications and provide feedback (simple case management) on them.”, this requirement is applicable for all applications regardless if there is an MIS system to automate the application business? Or only for special cases? Please clarify.</p>
	<p>It should be there in case the MIS has integration issues, or is not available</p>
82.	<p>Is there a purpose for repeating the high-level requirements (~20 pages) in two sections of the RFP (in Section 1.1 starting at page 5 and again in section 5.1)?</p>
	<p>Refer to the updated version available through MoDEE website</p>
83.	<p>فيما يخص ( User Authentication &amp; Authorization ) يُشترط أن يتم تسجيل الأشخاص غير الأردنيين حصريًا من خلال تطبيق سند؟ أم أن هناك إمكانية لإضافة مستخدم غير أردني حتى وإن لم يكن معرفًا على سند؟</p> <p>أصناف المستخدمين هي مواطن أردني، مقيم _ أبناء اردنيات، أبناء غزة، حملة الجواز الموقت (عملاء سند) موظفين حكوميين</p> <p>Active directory users</p> <p>مؤسسات وشركات تمتلك سجل تجاري</p>

84.	ما هو الحد الأدنى للعمر المسموح به لتسجيل المستخدم؟ وهل يُسمح بتسجيل من هم دون سن البلوغ؟
	لضمان التعامل مع جميع الشرائح وإمكانية تطوير خدمات إضافية مستقبلاً يتوجب التحكم بمعايير منشئي الحسابات ديناميكاً حسب العمر والجنس والحالة الاجتماعية والفئة من قبل مدير النظام بحيث يسمح أو يمنع بأنشاء حسابات معينة وحسب ما تطلبه طبيعة الخدمة
85.	فيما يخص ( Registration, Applying & Profile Management ) توجد وحدة مخصصة للزيارات الميدانية؟ وفي حال وجودها، ما هي المتطلبات الواجب توفرها في المنصة لدعم وتنظيم تلك الزيارات ضمن نطاق العمل؟
	Field visits are being done by the relevant agencies on their own MIS
86.	هل يُسمح للجهات الداعمة بتعديل بيانات الطلب المُقدّم، سواء قبل تنفيذ الزيارة الميدانية أو بعدها؟
	The relevant MIS shall be able to reflect back specific information to the household profile علماً بأنه لن يكون التعديل على الطلب إلا من قبل مقدم الطلب بعد إرجاعه إليه للتعديل كونه غير مسموح التعديل على الطلب خلال عملية مراحل الدراسة وإخذ القرار
87.	هل يقصد بالإحالة الذكية ( intelligent referral ) أن يتم تقديم طلب الخدمة الاجتماعية تلقائياً دون أن يختاره المستخدم بنفسه، وذلك استناداً إلى المعلومات المتوفرة عنه؟ هل سيتمكن مقدم الطلب من تحديد أكثر من خدمة اجتماعية عند التقديم، بحيث يتم تعبئة نموذج واحد يغطي جميع الطلبات المحددة، ومن ثم إرسالها في آن واحد إلى عدة جهات داعمة؟ هل سيتم ربط المنصة مع البنك المركزي، والمحافظ الإلكترونية، والبريد الأردني، بهدف تحويل مبالغ الدعم مباشرة إلى حسابات الأسر المستفيدة
	Intelligence referral has been explained in Q43 The applicant can request one or more service, and they shall be filling a unified form covering all related services. The platform will not be integrated with any financial institution as it shall not be used as a payment gateway.
88.	هل تتضمن المنصة وحدة مخصصة لإدارة الدفعات؟ وفي حال وجودها، ما المتطلبات اللازمة لضمان تنفيذ عمليات الدفع بفعالية، بما يشمل تعريف حسابات الأسر، وتحديد الدفعات، وتحويلها إلى المستحقين ضمن نطاق العمل؟
	The platform is a Social Registry and is not involved in the actual delivery of the social protection service
89.	فيما يخص ( Welfare Ranking ) هل يتضمن نظام تصنيف الرفاه (Welfare Ranking) احتساب درجة الرفاه لكل أسرة فقط، دون ترتيب الأسر المسجلة على المنصة بناءً على هذه الدرجات؟
	سيتم ترتيب الأسر وفق معايير محددة واحتساب درجة الرفاه بناءً على معادلات استهداف ديناميكية تسمح بترتيب أو إعادة ترتيب الأسر والأفراد والشرائح المستهدفة
90.	هل سيعتمد في نظام تصنيف الرفاه (Welfare Ranking) على تقسيم الأسر إلى شرائح ( Family Segments ) استناداً إلى درجة الرفاه المحسوبة لكل أسرة؟
	Such segments will be dynamic based on the service provider
91.	فيما يخص نظام ( Services Management Module ) هل ستكون معايير الاستهداف والتقييم مدمجة داخل المنصة بشكل موحد ومشترك بين جميع الجهات الداعمة، بحيث تختار كل جهة ما يناسبها منها عند تقديم الخدمة؟ أم أن لكل جهة داعمة معاييرها الخاصة بشكل مستقل؟
	Each service provider shall have their own criteria, that is defined independently. لكل خدمة فلاتر خاصة تعتمد على شروط وتعليمات مقدم الخدمة ويمكن التحكم بها ديناميكياً من قبل مدير النظام
92.	ضمن النقطة ( FR.SRVC.009 ) ، ما هي العمليات الإدارية للجهات التي سيتم استخدامها في النظام كمنصة

	Simple provisioning as stipulated in section 3.2
93.	<p>فيما يخص نظام ( Consent Management )  في حال تقديم طلب لشخص ناقص الأهلية، هل سيتم ذلك من خلال حساب الولي الشرعي أو القاضي، أم عبر حساب خاص بالشخص ناقص الأهلية؟ وكيف سيتم التعامل مع احتساب معادلة الرفاه في مثل هذه الحالات؟ ما الآلية المتبعة لإرسال طلب مشاركة البيانات والحصول على الموافقة في حال كان أحد أفراد الأسرة لا يمتلك أي وسيلة تواصل أو مريض أو خارج البلاد؟</p> <p>سيتعامل النظام مع المفوضين أو الولي الشرعي أو من يخوله طالب الخدمة ويمكن الاستفادة من مكون ال  Walk-in  وسيتم التعامل مع مقدم الطلب وفق شروط وتعليمات منح الخدمة وبالنسبة للحصول على معلومات الغائبين أو غير قادرين على تعبئة نموذج الحصول على المعلومة فيمكن إيجاد حلول بديلة بتمرير المعلومات الى ال  Back end  دون عرضها على طالب الخدمة وفق ما يسمح به قانون حماية البيانات الشخصية</p>
94.	<p>In non-functional requirements in point NFR.ARCH.002 it was mentioned that the system components must be loosely coupled (built as microservices), do we have to build our solution in terms of microservices concept or we have to build use microservices itself  <b>Given the size and number of required modules in the Jordan Social Registry (JSR) project — which includes no fewer than 14 core functional modules in addition to integration requirements with over 20 governmental entities — does the client consider the specified implementation period of 180 calendar days to be practically sufficient to deliver all these modules as required, without compromising implementation quality or full compliance with the technical and security requirements?</b></p>
	<p>Both approaches will be considered during the beginning of the project and the best decision will take.  يتوجب بناء النظام بأعلى مستوى من ال  Modularity  بما يدعم ديناميكية جميع الإجراءات على المنظومة المطلوبة بكافة مكوناتها</p>
95.	<p>As per p.79, Annex 7.19 should be part of the signed contract, RFP, and include this text  “In further pursuance of this policy, Consultants shall permit and shall cause their agents (where declared or not), subcontractors, subconsultants, service providers, suppliers, and personnel, to permit the Bank to inspect all accounts, records and other documents relating to any shortlisting process, Proposal submission, and contract performance (in the case of award), and to have them audited by auditors appointed by the Bank.  Should this part be included in the Annex Fraud and Corruption? Noting that the annex mentions "Not to be modified".</p>
	comply and sign the Annex 7.19 Fraud and Corruption without adding any additional text
96.	<p>As per p.79, the bidder shall fill:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The compliance matrix as described in Annex 8.8</li> <li>- Bidder's information 7.10: please confirm annex number, it is 8.10 in proposal;</li> <li>- Confidentiality undertaking 7.12: please confirm annex number, it is 8.12 in the proposal;</li> <li>- Vendor's code of conduct in Annex 7.20: please confirm annex number, the Annex received is numbered 7.19;</li> <li>- Fraud and Corruption annex 7.19: please confirm annex number, it is 7.18 in the Table of Contents and 8.18 in the proposal</li> </ul>
	Refer to the updated version available through MoDEE website

97.	Should each annex be listed/printed separately in the technical envelope? Or do we include them all in the technical proposal? Include them in the technical proposal
	Include them in the technical proposal
98.	Should we also submit the Letter of Acceptance of the World Bank's Anticorruption Guidelines and Sanctions Framework (page 164)?
	Yes.
99.	Task 1 Activity 1.3 is missing. Is it Business Requirements Gathering?
	Task 1.3 has been deleted
100.	Could you provide clarification on Task 2 Activity 2.5?
	Configure the form to be operational for the pilot services
101.	What is the difference between Task 4 Activity 4.2 and 4.4?
	Task 4.2 is for the administrators of the relevant service providers agencies Task 4.4 is for the system administrators
102.	As per the SOW, we should provide in the technical proposal a detailed description of how the bidder will undertake each major area in the SCOPE OF THE PROJECT and DELIVERABLES section. required resources (bidder, ministry and third party) and any special skills required, the deliverables (format and structure), use of any methodology and how it will cover the scope, use of any standard tools, and duration of any work streams. Should we provide a detailed description of the actions within each activity within each task in line with the methodology and deliverables outlined in the 8 components? Do required sources include human resources only?
	Yes, we need a detailed description for each activity and component
103.	As per p.39, we should list all costs associated with system implementation, considering that the cost of each module shall be listed separately. Can we add a table for costs per module? The current tables include costs per activities.
	Confirmed يتوجب تسعير كل مكون على حذا بما في ذلك المكونات الخاصة بتسجيل وإدارة الحسابات ومنح الصلاحيات وتطوير الخدمات او تعديلها وتطوير النموذج معادلة الاستهداف ومكونات التكامل ومكون إدارة النظام ومولدات التقارير ومكون عرض الخدمات من خلال تطبيق سند وجميع ما تحتويه المنظومة المطلوبة
104.	As per Financial terms on p.84, "The Bidder shall submit a (Tender Bond) proposal security on a form similar to the attached format in Jordanian Dinars for a flat sum of (5000 J.D) four thousand Jordanian Dinars in a separate sealed envelope". Please confirm the bid bond's value is five thousand Jordanian Dinars (5000 JOD).
	The bid bond value is 5000 JD.
105.	In the Financial Proposal Response Format (p.140), where should we include license costs and other required costs? Can we add a column in the tables or create a new table?
	Add a new table for the license cost
106.	If we include several projects under Track record, which project will be scored according to the evaluation criteria?
	المشاريع التي يتوجب تقديمها من قبل الشركة كمشاريع مشابهه يجب ان تكون مكتملة وعاملة حاليا في أي مجال من المجالات التي تقدر بنفس او أكثر من حجم هذا المشروع وتكامله بين أكثر من نظام وقاعدة بيانات وكلفه التقديرية ومدة تنفيذه بغض النظر عن الجهة او نوع الخدمات

107.	As per P.79, it is mentioned to include the description and references to similar projects performed in the last 8 years (minimum three (1) similar successfully accomplished projects are required). Can you confirm the number of projects required?
	<i>Consider the following: description and references to similar projects performed in the last 8 years (minimum One (1) similar successfully accomplished projects are required</i>
108.	على من تقع مسؤولية توفير نقاط ربط الالكتروني مع الجهات الخارجية او تطويرها عند الحاجة
	Any new stakeholder identified during business gathering phase shall be included within the original list of initial stakeholders. It is the winning bidder responsibility to build needed APIs for any new stakeholder, also to update the API from the already available stakeholders above.
109.	هل يسمح بالاستفادة من خدمات FREELANCERS ?
	Confirmed, refer to 6.10 <b>Removal and/or Replacement of Personnel</b>
110.	هل يتطلب تنفيذ المشروع إقامة موظفين عند وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
	No need
111.	ورد في الجزء الخاص ب sow تطوير social registry ومن ثم تفصيل الخدمات المطلوب تطويرها جزء اخر تم ذكر توفير إمكانية تطوير الخدمات عن طريق مدير النظام هل المقصود ان الخدمات المذكورة هي امثلة على ما يجب ان يكون بالإمكان تطويره من خلال platform?
	The winning bidder's responsibility is to build the 7 services mentioned in RFP, also to provide a dynamic platform to enable adding new services from the admin refer to service management (4.2.4) and section 2 project definition and overall solution description
112.	هل المطلوب ان يكون المخرج النهائي low code platform او service builder او no code platform platform?
	<i>Final deliverable of the project must allow beneficiary users to add any new service to the platform in a dynamic way</i> يتوجب تطوير واطافة خدمات جديدة بدون الحاجة الى كتابة النسخ المصدريّة
113.	Would it possible to extend the implementation timeline by 30 calendar days?
	Confirmed. Project duration will be 300 calendar days